

 **Cambios operativos** : Operaciones limitadas debido a la situación regional. [Ver más.](#)
(<https://www.emirates.com/english/help/travel-updates/#6483>) ✕



Gg



(<https://www.emirates.partners>).

POLÍTICAS E INFORMACIÓN

Política de interrupción de vuelos de EK debido al cierre del espacio aéreo regional.

Actualizado: 18-03-2026

Política de interrupción de vuelos de EK debido al cierre del espacio aéreo regional. ▼

Política de interrupción de vuelos de EK debido al cierre del espacio aéreo regional.

- Emirates está operando con un horario de vuelos reducido.
- Algunos vuelos programados para hoy han sido cancelados. Los pasajeros afectados recibirán un aviso de cancelación y se les informará sobre las opciones de alojamiento alternativas.

Vuelos entre el 28 de febrero de 2026 y el 15 de abril de 2026.

Las siguientes opciones de reubicación se pueden ofrecer a todos los clientes con reservas para viajar hacia/desde/a través de Dubái entre el **28 de febrero de 2026 y el 15 de abril de 2026** y que hayan reservado **vuelos de quinta libertad afectados (cancelados) entre el 28 de febrero de 2026 y el 15 de abril de 2026** (independientemente de la fecha de emisión del billete y del estado del cupón ET, excluyendo los vuelos realizados y los reembolsos):

Opciones de reubicación:

- 1) Cambio de reserva/redireccionamiento en la misma región **hasta el 31 de mayo de 2026** en cualquier RBD en la misma cabina.
- 2) Cambio de reserva/redireccionamiento en la misma región **después del 31 de mayo de 2026** en la misma RBD y dentro de la validez del billete.
- 3) Reembolso por viajes realizados entre el 28 de febrero de 2026 y el 15 de abril de 2026.

Nota :

- La protección contra cambios de vuelo en OAL se aplica únicamente a los itinerarios afectados (vuelos cancelados, desviados o retrasados) dentro del plazo operativo de 72 horas antes de la salida. Esta protección debe utilizarse como último recurso y solo después de haber agotado todas las demás opciones de reubicación.
- Los boletos de clientes afectados por la interrupción del servicio están exentos de cargos por no presentarse dentro de las fechas de vigencia de la política de exención de responsabilidad por interrupción.

Para pasajeros con reservas en vuelos CANCELADOS entre el 16 de abril de 2026 y el 30 de abril de 2026.

Las siguientes opciones de reubicación se pueden ofrecer ÚNICAMENTE a los clientes con reservas para VUELOS CANCELADOS **entre el 16/04/2026 y el 30/04/2026**:

- 1) Cambio de reserva/redireccionamiento en la misma región en cualquier RBD en la misma cabina dentro de (+/-) 10 días de la fecha de viaje original según el cambio de horario planificado de EK.
- 2) Cambio de reserva/redireccionamiento en la misma región en la misma RBD en la misma cabina más allá de (+/-) 10 días de la fecha de viaje original y dentro de la validez del billete según el cambio de horario planificado de EK.
- 3) Reembolso únicamente para clientes con reservas en VUELOS CANCELADOS entre el 16/04/2026 y el 30/04/2026 según el cambio de horario previsto por EK.
- 4) No se debe ofrecer una nueva protección en OAL para estas fechas.

Excepciones especiales de redireccionamiento (176 documentos):

- Los clientes que posean 176 documentos y tengan reservas para viajar desde o hacia Antananarivo (TNR), pueden ser redirigidos a o desde Mauricio (MRU) en vuelos prime de EK hasta el 31 de mayo de 2026.

- Los clientes que posean 176 documentos y tengan reservas para viajar desde o hacia Teherán (IKA) pueden ser redirigidos a o desde Estambul (IST) en vuelos Prime de Emirates hasta el 31 de mayo de 2026.
- Los clientes que posean 176 documentos y tengan reservas para viajar desde o hacia Beirut (BEY) pueden ser redirigidos a o desde Estambul (IST) en vuelos prime de EK hasta el 31 de mayo de 2026.
- Los clientes que posean 176 documentos con reservas para viajar desde o hacia Tel Aviv (TLV) pueden ser redirigidos a Atenas (ATH), Larnaca (LCA), El Cairo (CAI) o Budapest (BUD) en vuelos operados por EK para viajar hasta el 31 de mayo de 2026.
- Los clientes que posean documentos 176 y tengan reservas para viajar desde Dammam (DMM), Riad (RUH), Yeda (JED), Medina (MED), Kuwait (KWI), Baréin (BAH) o Mascate (MCT), podrán ser redirigidos para viajar desde Dubái en vuelos operados por Emirates hasta el 31 de mayo de 2026.
- Los clientes que posean documentos 176 y tengan reservas para viajar desde Dammam (DMM), Riad (RUH), Yeda (JED), Medina (MED), Kuwait (KWI), Baréin (BAH) o Mascate (MCT), podrán ser redirigidos para viajar desde Dubái en vuelos operados por Emirates hasta el 31 de mayo de 2026.

Para consultar los vuelos actualizados, consulte el [horario de vuelos](https://www.emirates.com/english/book/current-schedule/?pub=autodetect) (<https://www.emirates.com/english/book/current-schedule/?pub=autodetect>).

EK Prime en el documento 176

Opción 1: Volver a reservar en un vuelo de EK Prime.

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Guía para la reprogramación de reservas	Procedim
Con boleto	Para viajes hasta el 31 de mayo de 2026.	Vuelva a reservar en cualquier RBD dentro de la misma cabina. La primera opción siempre debe ser reservar en EK Prime.	<ul style="list-style-type: none"> • Reemiti el cupón actualiz primero caracter campo como 'I' seguido endoso • El cálculo debe ir una 'I' s texto ori cálculo Por ejer BOM El MCO37
	Para viajes posteriores al 31 de mayo de 2026	Vuelva a reservar en la fecha y hora originales de RBD y dentro del período de validez del billete.	
Sin entrada	Para viajes hasta el 31 de mayo de 2026.	Vuelva a reservar en cualquier RBD dentro de la misma cabina.	Emisión de Se debe res tarifa origin Crear TST r
	Para viajes posteriores al 31 de mayo de 2026	Vuelva a reservar en la misma fecha de reserva original y dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de viaje original.	
Combinación de vuelo	Según la opción 1, solo se pueden reservar vuelos EK Prime ofrecen vuelos de código compartido ni interlínea. Los segn para todas las rutas de código compartido deben reservarse EK*/FZ, mientras que las rutas interlínea se pueden reservar vuelo FZ puro.		

Opción 2: Cambiar la ruta en un vuelo de EK Prime.

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Directrices para desviar rutas	Procedimiento
Con boleto	Para viajes hasta el 31 de mayo de 2026.	Se permite el cambio de ruta en vuelos Prime de EK en cualquier RBD dentro de la misma cabina y región.	Reemitir únicamente el cupón afectado y actualizar los primeros 5 caracteres en el campo de endosc como ' INVOL ' seguido del texto de endoso original. <ul style="list-style-type: none"> • El cálculo de la tarifa debe ir precedido de una 'I' seguida del texto original del cálculo de la tarifa.
	Para viajes posteriores al 31 de mayo de 2026	Se permite el cambio de ruta en el vuelo principal de EK en la misma fecha de reserva original y dentro de la misma región y con validez de billete.	

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Directrices para desviar rutas	Procedimiento
Sin entrada	Para viajes hasta el 31 de mayo de 2026.	Se permite el cambio de ruta en vuelos Prime de EK en cualquier RBD dentro de la misma cabina y región.	Emisión de boletos Se debe respetar la tarifa original cotizada. Crear TST manual.
	Para viajes posteriores al 31 de mayo de 2026	Se permite el cambio de ruta en el vuelo Prime de EK dentro de la misma región y en un plazo de 3 meses a partir de la fecha de viaje original.	
Combinación de vuelo	<p>Para viajes hasta el 15 de abril de 2026, utilizando el Acuerdo de Reprotección, reserve a través del punto EK más cercano, es decir, segmentos interlínea EK + OAL (solo vuelo operativo, no vuelo de código compartido), o completamente en un segmento interlínea OAL (solo vuelo operativo, no vuelo de código compartido). Los segmentos FZ para todas las rutas de código compartido deben reservarse como EK*/FZ, mientras que las rutas interlínea pueden reservarse con un vuelo FZ puro.</p> <p>La protección contra cambios de ruta o de reserva en OAL solo está permitida para los segmentos de vuelo afectados por EK (ya sean cancelados, desviados o retrasados más de 1 hora).</p>		

Opción 3: Reprotección en vuelo OAL en NOADC

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Directrices para el realojamiento	Procedimiento
Con boleto	Para viajes hasta el 15 de abril de 2026.	<p>En virtud del acuerdo de protección contra la reprogramación de vuelos, los clientes podrán ser reubicados en el mismo destino o redirigidos a un destino alternativo, siempre que el nuevo destino se encuentre dentro de la misma región o geográficamente ubicado en el mismo país o región.</p> <p>La protección adicional en OAL para cambios de ruta/reserva solo está permitida para los segmentos de vuelo afectados por EK (ya sean cancelados, desviados o retrasados más de 1 hora).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reemitir ú cupón afectado y actualizar 5 caracteres de endoso INVOL' se texto de original. Por ejemplo NON-END/SAVE UPGDS AI • El cálculo debe ir precedido de una 'I' según original de tarifa. Por ejemplo BOM EK X MCO374.5

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Directrices para el realojamiento	Procedimiento
Combinación de vuelo	<p>Para viajes hasta el 15 de abril de 2026, utilizando el acuerdo de protección, reserve a través del punto EK más cercano (es decir, segmentos interlínea EK + OAL) o completamente en un segmento interlínea OAL. Los segmentos FZ para todas las rutas de código compartido deben reservarse como EK*/FZ, mientras que las interlíneas pueden reservarse con un vuelo FZ puro.</p> <p>La protección adicional en OAL para cambios de ruta/reserva permitida para los segmentos de vuelo afectados por EK (ya sea cancelados, desviados o retrasados más de 1 hora).</p>		

Opción 4 - Fuera de secuencia

Tipo de itinerario	Política	Procedimiento	
Con boleto	<p>Si un cliente decide voluntariamente viajar por su cuenta en el/los sector/es afectado/s por una interrupción del servicio de EK, el billete original podrá ser reemitido para excluir el/los segmento/s afectado/s del itinerario. Los cupones no utilizados son reembolsables y no se pueden usar para viajes futuros.</p>	<p>Enrutamiento de muestra : JFK EK DXB EK MLE EK DXB EK JFK</p> <p>Si el vuelo DXB EK MLE se cancela y el cliente opta voluntariamente por viajar por su cuenta entre DXB y MLE, entonces vuelva a emitir el billete de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemitir el billete con los segmentos que el cliente pretende viajar, es decir JFK EK DXB /- MLE EK DXB EK JFK. • El segmento DXB EK MLE, que el cliente decide recorrer por su cuenta, debe dejarse ABIERTO en el billete original, el cual podrá ser reembolsado posteriormente. • Actualizar los primeros 5 caracteres del campo de respaldo como 'INVOL' seguido del texto de respaldo original. • El cálculo de la tarifa debe ir precedido de una 'I' seguida del texto original del cálculo de la tarifa. <p>Nota: Los GDS no admiten la selección de cupones específicos al cambiar un billete. Por lo tanto, los GDS deberán reemitir el billete completo, incluido el tramo (DXB-MLE) que el cliente optó por viajar por su cuenta. En consecuencia, los GDS no pueden dejar el cupón DXB MLE ABIERTO. Por lo tanto, cualquier solicitud de este tipo sobre un billete emitido por los GDS, ya sea totalmente</p>	

Tipo de itinerario	Política	Procedimiento	
		<p>sin usar o parcialmente usado, debe ser gestionada/reemitida por el centro de atención al cliente/venta. El agente GDS emisor original podrá reembolsar el cupón no utilizado del billete original (DXB EK MLE) una vez finalizado el viaje.</p>	

Opción 5 - Reembolso

Tipo de itinerario	Política
Con boleto	<p>Para solicitudes de reembolso de documentos EK, consulte la tabla MARCO DE LA POLÍTICA DE REEMBOLSO DE INVOL que aparece a continuación.</p>

Segmentos EK Prime + FZ (segmentos de código compartido EK y/o interlínea FZ) con 176 documentos.

Opción 1 - Reprogramar/Cambiar de ruta

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Ejemplo de ruta para la modificación de reservas: BOM-EK-DXB-FZ-TBS-FZ-DXB-EK-BOM	Proced
Con boleto	Para viajes hasta el 30 de abril de 2026.	<p>Reprogramar/cambiar ruta en segmentos de EK y/o segmentos de FZ (EK Codeshare o FZ Prime). La primera opción siempre debe ser reservar en EK Prime.</p> <p>Se pueden volver a reservar los segmentos de EK y/o FZ (EK Codeshare o FZ Prime) en cualquier RBD dentro de la misma cabina. Se debe respetar la ruta según la tarifa original del billete. El origen y el destino del billete deben mantenerse.</p> <p>Nota: Si EK/FZ opera al mismo destino, es posible que se le vuelva a reservar al cliente en EK/FZ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelv comp 5 carz endos del te Por e. FINAL ACTU PERM • El cál prece del cé

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Ejemplo de ruta para la modificación de reservas: BOM-EK-DXB-FZ-TBS-FZ-DXB-EK-BOM	Proced
Con boleto	Para viajes posteriores al 30 de abril de 2026	Reserve el segmento EK en el RBD original y dentro de la validez del boleto. Se debe seguir la ruta según la tarifa original del boleto. Se deben mantener el origen y el destino del boleto. Nota: Si EK opera al mismo destino OAL, el cliente puede ser reubicado en un vuelo EK Prime en el RBD original dentro de la misma cabina y con la misma validez del boleto, por ejemplo, BOM EK DXB.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelo compuesto de 5 segmentos del total. Por ejemplo, FINAL ACTUAL PERM • El cálculo prece del cálculo
Combinación de vuelo	El origen y el destino deben estar en la misma región. Los vuelos (interlínea) deben reservarse según la ruta y en cualquier RBD en "Los segmentos FZ para todas las rutas de código compartido de EK*/FZ, mientras que las rutas interlínea pueden reservarse con ejemplo, rutas de código compartido FZ: BOM-EK-DXB-EK/FZ-T rutas interlínea FZ: DOH-FZ-DXB-EK-BKK-EK-DXB-FZ-DOH		

Opción 2: Reprotección en vuelo OAL en NOADC

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Directrices para el realojamiento	Procedimien
Con boleto	Para viajes hasta el 15 de abril de 2026.	<p>En virtud del acuerdo de protección contra la reprogramación de vuelos, los clientes podrán ser reubicados en el mismo destino o redirigidos a un destino alternativo, siempre que el nuevo destino se encuentre dentro de la misma región o geográficamente ubicado en el mismo país o región.</p> <p>La protección contra cambios de ruta o de reserva en OAL solo está permitida para los segmentos de vuelo afectados por EK (ya sean cancelados, desviados o retrasados más de 1 hora).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reemitir un cupón afectado para actualizar los caracteres de endoso con 'INVOL' según el texto de endoso original. Por ejemplo: NON-END/SAVE/UPGDS AL • El cálculo de tarifa debe ir precedido por una 'I' según el texto original de la tarifa. Por ejemplo: DXB EK X/NBO374.38

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Directrices para el realojamiento	Procedimien
Combinación de vuelo	<p>Para viajes hasta el 15 de abril de 2026, utilizando el acuerdo de reprogramación, reserve a través del punto EK más cercano, es decir interlínea EK + OAL (solo vuelo operativo, no vuelo de código compartido) o completamente en un segmento interlínea OAL (solo vuelo operativo o vuelo de código compartido). Los segmentos FZ para todas las rutas de código compartido deben reservarse como EK*/FZ, mientras que interlínea pueden reservarse con un vuelo FZ puro.</p> <p>La protección adicional en OAL para cambios de ruta/reserva permitida para los segmentos de vuelo afectados por EK (ya cancelados, desviados o retrasados más de 1 hora).</p>		

Opción 3 - Fuera de secuencia

Tipo de itinerario	Política	Procedimiento	
Con boleto	<p>Si un cliente decide voluntariamente viajar por su cuenta en el/los sector/es afectado/s por una interrupción del servicio de EK, el billete original podrá ser reemitido para excluir el/los segmento/s afectado/s del itinerario. Los cupones no utilizados son reembolsables y no se pueden usar para viajes futuros.</p>	<p>Enrutamiento de ejemplo - BOM-EK-X/DXB-FZ-TBS-FZ-X/DXB-EK-BOM</p> <p>Si el vuelo BOM EK DXB se cancela y el cliente opta voluntariamente por viajar por su cuenta a DXB, entonces vuelva a emitir el billete de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemita el billete con los segmentos que el cliente tiene previsto recorrer, por ejemplo, TBS-FZ-X/DXB-EK-BOM. • El segmento BOM-EK-X/DXB-FZ-TBS que el cliente opte por recorrer por su cuenta debe dejarse ABIERTO en el billete original, el cual podrá ser reembolsado posteriormente. • Actualizar los primeros 5 caracteres del campo de endoso como 'INVOL' seguido del texto de endoso original. Por ejemplo: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED • El cálculo de la tarifa debe ir precedido de una 'I' seguida del texto original del cálculo de la tarifa. Por ejemplo: 'I - BOM EK X/DXB FZ TBS374.38TLXAPAE1' <p>Nota: Los GDS no admiten la selección de cupones específicos al cambiar un billete. Por lo tanto, los GDS deberán reemitir el billete completo, incluyendo el tramo (BOM-X/DXB-TBS) que el</p>	

Tipo de itinerario	Política	Procedimiento	
		<p>cliente optó por viajar por su cuenta. En consecuencia, los GDS no pueden dejar el cupón BOM-X/DXB-TBS ABIERTO. Por lo tanto, cualquier solicitud de este tipo sobre un billete emitido por los GDS, ya sea totalmente sin usar o parcialmente usado, debe ser gestionada/reemitida por el centro de atención al cliente/venta. El agente GDS emisor original podrá entonces reembolsar el cupón no utilizado del billete original (BOM-X/DXB-TBS) una vez finalizado el viaje.</p>	

Opción 4 - Reembolso

Tipo de itinerario	Política
Con boleto	<p>Para solicitudes de reembolso de documentos EK, consulte la tabla MARCO DE LA POLÍTICA DE REEMBOLSO DE INVOL que aparece a continuación.</p>

Segmentos EK Prime + OAL (segmentos de código compartido EK y/o segmentos interlínea OAL) o segmentos intermodales con 176 documentos.

Opción 1 - Reprogramar/Cambiar de ruta

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Guía para la reprogramación de reservas	Guía para reprogramación de reservas
		Reprogramación/Cambio de ruta en segmentos de EK	Reprogramación de ruta en segmentos OAL

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Guía para la reprogramación de reservas	Guía para la reprogramación de reservas
Con boleto	Para viajes hasta el 31 de mayo de 2026.	<p>Reserve el segmento EK en cualquier RBD dentro de la misma cabina. Se debe seguir la ruta según la tarifa original del boleto. Se deben mantener el origen y el destino del boleto.</p> <p>Nota: Si EK opera al mismo destino OAL, el cliente puede ser reubicado en un vuelo EK Prime en cualquier RBD dentro de la misma cabina, por ejemplo, DXB EK NBO.</p>	<p>Vuelva a reservar en el mismo RBD original o en otro nivel (misma cabina) según lo indicado en el boleto. Si existe tarifa superior a la misma tarifaria, utilizar cualquier tarifa superior, independientemente del impuesto de embarque. Mantenga el destino original o Reserve cualquier tarifa superior a la original que exista en la misma tarifa. Se puede utilizar cualquier tarifa superior, independientemente del impuesto de embarque. Mantenga el destino original.</p>

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Guía para la reprogramación de reservas	Guía para reprogramación de reservas
			<p>Por ejemplo, permite el cambio de ruta y la tarifa de billete: DXB-JNB NBO DXB-JNB DXB-DA. En el ejemplo anterior, puede reprogramar a SA (código compartido interlínea) vía JNB según la tarifa del ejemplo. Por ejemplo, requiere KQ según la tarifa de ejemplo. Se requiere cuando el vuelo no es disponible KQ NBO. En el ejemplo anterior, de usar el orden incorrecto "Requerido" debe estar disponible primero. Si están disponibles RBD "Requerido" deben reprogramarse.</p>

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Guía para la reprogramación de reservas	Guía para reprogramación de reservas
			<p>Por ejemplo, permite el cambio de ruta y la tarifa de billete: DXB-JNB NBO DXB-JNB DXB-DA. En el ejemplo anterior, puede reprogramar a SA (código compartido) interlinea vía JNB según la tarifa del ejemplo. Por ejemplo, requiere KQ según la tarifa de ejemplo. Se requiere cuando el vuelo no es disponible KQ NBO. En el ejemplo anterior, de usar el orden de ejemplo "Requerido" esté disponible deben reprogramarse primero los vuelos que están disponibles RBD "Requerido" deben reprogramarse.</p>

Combinación de vuelo	Se deben mantener el origen y el destino. El OAL (código compartido/interlínea) debe reservarse según la ruta y en el RBD tal como se menciona en la tarifa original del billete.
-----------------------------	--

Opción 2: Reprotección en vuelo OAL en NOADC

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Directrices para el realojamiento	Procedimiento
Con boleto	Para viajes hasta el 15 de abril de 2026.	<p>En virtud del acuerdo de protección contra la reprogramación de vuelos, los clientes podrán ser reubicados en el mismo destino o redirigidos a un destino alternativo, siempre que el nuevo destino se encuentre dentro de la misma región o geográficamente ubicado en el mismo país o región.</p> <p>La protección contra cambios de ruta o de reserva en OAL solo está permitida para los segmentos de vuelo afectados por EK (ya sean cancelados, desviados o retrasados más de 1 hora).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reemita únicamente cupón afectado y actualice primeros 5 caracteres campo de endoso con 'INVOL' seguido de texto de endoso original. El cálculo de tarifa debe precedido seguido de texto de cálculo de tarifa original.

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Directrices para el realojamiento	Procedimiento
Combinación de vuelo	<p>Para viajes hasta el 15 de abril de 2026: utilizando el acuerdo de protección de reserva, reserve a través del punto EK más cercano (es decir, segmentos interlínea EK + OAL) o completamente en un segmento interlínea OAL. Los segmentos FZ para todas las rutas de código compartido deben reservarse como EK*/FZ, mientras que las rutas interlínea pueden reservarse con un vuelo FZ puro. El cambio de ruta/reserva está permitido para los segmentos de vuelo afectados por E (ya sea cancelados, desviados o retrasados más de 1 hora).</p>		

Opción 3 - Fuera de secuencia

Tipo de itinerario	Política	Procedimiento	
Con boleto	<p>Si un cliente decide voluntariamente viajar por su cuenta en el/los sector/es afectado/s por una interrupción del servicio de EK, el billete original podrá ser reemitido para excluir el/los segmento/s afectado/s del itinerario. Los cupones no utilizados son reembolsables y no se pueden usar para viajes futuros.</p>	<p>Enrutamiento de muestra: DXB-EK-X/JNB-SA-NBO-SA-X/JNB-EK-DXB</p> <p>Si el vuelo DXB EK JNB se cancela y el cliente opta voluntariamente por viajar por su cuenta a NBO, entonces vuelva a emitir el billete de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemita el billete con los segmentos que el cliente tiene previsto viajar, por ejemplo, NBO-SA-X/JNB-EK-DXB. • El segmento DXB-EK-X/JNB-SA-NBO que el cliente opte por recorrer por su cuenta debe dejarse ABIERTO en el billete original, el cual podrá ser reembolsado posteriormente. • Actualizar los primeros 5 caracteres del campo de endoso como 'INVOL' seguido del texto de endoso original. El cálculo de la tarifa debe ir precedido de 'I' seguido del texto de cálculo de tarifa original. <ul style="list-style-type: none"> • Nota: Los GDS no admiten la selección de cupones específicos al cambiar un billete. Por lo tanto, los GDS deberán reemitir el billete completo, incluyendo el tramo (DXB-X/JNB-NBO) que el cliente optó por viajar por su cuenta. En consecuencia, los GDS no pueden dejar el cupón DXB-X/JNB-NBO 	

Tipo de itinerario	Política	Procedimiento	
		ABIERTO. Por lo tanto, cualquier solicitud de este tipo sobre un billete emitido por los GDS, ya sea totalmente sin usar o parcialmente usado, debe ser gestionada/reemitida por el centro de atención al cliente/venta. El agente GDS emisor original podrá reembolsar el importe del cupón no utilizado del billete original (DXB-X/JNB-NBO) una vez finalizado el viaje.	

Opción 4 - Reembolso

Tipo de itinerario	Política
Con boleto	Para solicitudes de reembolso de documentos EK, consulte la tabla MARCO DE LA POLÍTICA DE REEMBOLSO DE INVOL que aparece a continuación.

Documento OAL

Opción 1 - Reprogramar / Cambiar ruta

Tipo de itinerario	Ventana de reprogramación	Directrices para el realojamiento	Procedimiento
Con boleto	Para viajes hasta el 31 de mayo de 2026.	Se permite cambiar la reserva a cualquier RBD dentro de la misma cabina. Se permite el cambio de ruta en vuelos Prime de EK a cualquier RBD dentro de la misma cabina y región.	<ul style="list-style-type: none"> • Reemitir único cupón afectado y actualizar los caracteres de de endoso con 'INVOL' según texto de endoso original. Se permite actualización con NON-END/SAVER/ • El cálculo de debe ir precedido de una 'I' seguida de original del código de tarifa. Por ejemplo: DXB EK X/JN NBO374.38T
Con boleto	Para viajes posteriores al 31 de mayo de 2026	Se permite cambiar la reserva en la misma base de datos de reserva original y dentro del período de validez del billete. Se permite cambiar la ruta en un vuelo Prime de EK en la misma base de datos de reserva original y dentro de la misma región y período de validez del billete.	

Tabla de regiones

Región	Ciudad
África	ABJ, ACC, AGREGAR, ALG, CAI, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN, TNR
Australasia	AKL, ADL, BNE, CHC, MEL, PER, SYD
Europa	AMS, ARN, ATH, BCN, BHX, BLQ, BRU, BUD, CDG, CPH, DME, DUB, DUS, EDI, FCO, FRA, GVA, GLA, HAM, IST, LCA, LED, LHR, LGW, LIS, LYS, MAD, MAN, MLA, MUC, MXP, NCE, NCL, OSL, PRG, STN, VCE, VIE, WAW, ZRH
Lejano Oriente	BKK, CAN, CEB, CGK, CRK, DPS, DAD, HAN, HKG, HGH, HKT, HND, ICN, KIX, KTI, KUL, MNL, NRT, PEK, PVG, SGN, SAI, SIN, SZX, TPE
Golfo Pérsico y Oriente Medio	AMM, BAH, BEY, BGW, BSR, DAM, DMM, DXB, IKA, JED, KWI, MCT, MED, RUH, TLV
Islas del Océano Índico	CMB, MLE, MRU, SEZ
América del norte	BOS, DFW, EWR, IAD, IAH, JFK, LAX, MCO, MEX, MIA, ORD, SEA, SFO, YYZ, YUL
Sudamerica	EZE, GIG, GRU, BOG
Asia Occidental	AMD, BLR, BOM, CCU, COK, DAC, DEL, HYD, ISB, KHI, LHE, MAA, PEW, SKT, TRV

Nota: Las rutas que se introduzcan por primera vez se registrarán por el país o la región a la que pertenecen.

Destinos de EK dentro de la región FZ

Región	Rutas operativas actuales de FZ
África	JIB, HBE, ASM, AÑADIR, HGA, DAR, ZNZ, EBB, SPX, MBA,
Europa	SZG,MSQ,TIA,SJJ,SOF,PRG,JTR,JMK,DBV,ZAG,BUD,CTA,M OVB,KUF,KZN,MCX,MRV,SVX,UFA,VKO,LJU,IST,ESB,SAW, AUTOBÚS,TBS,BGY,CFU,OLB,POZ,VOG,BSL,AER,LED,RIX
Consejo de Cooperación del Golfo, Oriente Medio y Asia Central	DXB,BAH,DOH,KWI,MCT,SLL,AHB,DMM,ELQ,GIZ,HAS,HOF AQI,RSI,AJF,TLV,BGW,BSR,EBL,NJF,ISU,BND,IFN,IKA,LRR, BEY,DAM, FRU,TAS,SKD,ALA,NQZ,DYU,ASB,CIT
Subcontinente	KBV,CGP,DAC,AMD,BOM,COK,CCJ,CCU,DEL,HYD,LKO,CM PEN,LGK,KBL
Lejano Oriente	KBV, UTP, PEN, LGK

Siga el marco de reembolso revisado a continuación.

Tipo de itinerario	Tipo de tarifa	Tipo de viaje	Tarifa base	YQ
EK solamente O EK + EOL	Tarifa previa a EK (tarifa de ida y vuelta)	De una sola mano Ida y vuelta Cabina/RBD mixta	Reembolso del valor prorrateado de los cupones no utilizados según las millas de puntos emitidos (TPM).	Reembolso del valor prorrateado de los cupones utilizados según las millas de punto emitido (TPM)

Tipo de itinerario	Tipo de tarifa	Tipo de viaje	Tarifa base	YQ
EK + OAL	Combinación de bases tarifarias de EK + Base tarifaria OAL (Combinación extremo con extremo)	De una sola mano Ida y vuelta Cabina/RBD mixta	<p>Para la parte de la tarifa EK: Reembolso del valor prorrateado de los cupones no utilizados según las millas de puntos emitidos (TPM).</p> <p>Para la parte de la base tarifaria OAL: Solo se reembolsará la tarifa base de los cupones no utilizados.</p>	<p>Para la parte de la tarifa EK: Reembolso del valor prorrateado de los cupones no utilizados según las millas de puntos emitidos (TPM).</p> <p>Para la parte de la base tarifaria OAL: Solo se reembolsará la tarifa base de los cupones no utilizados.</p>

Notas:

1. Cualquier ley o reglamento específico de cada país tendrá prioridad sobre la Política de Involuntariedad.
2. Se permitirá el reembolso de las tarifas no reembolsables según el marco de reembolso mencionado anteriormente.
Los impuestos no reembolsables siguen siendo no reembolsables, a menos que lo permita la legislación o normativa específica de cada país, por ejemplo, el Departamento de Transporte de EE. UU.
3. Los sectores donde se aplica el reembolso pueden procesarse sin cargo por cancelación, cargo por servicio (6A), penalización y/o RAF (Costo de administración de reembolso). Dichos boletos deben estar marcados con la leyenda "INVOL Refund".
4. El reembolso se aplica a los cupones de vuelo no utilizados y no se cobran gastos de cancelación.

[Volver arriba](#)

Acuerdo de Reprotección

Encontrará los detalles en el siguiente documento:

[Acuerdo de protección](#)

(<https://ekcommercial.my.salesforce.com/sfc/p/b000000016kM/a/NM00000B62f8/fAMP3M.UEceW60USztN9VmuwLLElynf.RRSZK1k8QZQ>)

[Volver arriba](#)

Ejemplos de prorrateo para tickets interrumpidos (método TPM)

Consulte los documentos a continuación para obtener más detalles:



[Haz clic aquí para obtener más detalles.](#)

(<https://emirates.partners/sfc/servlet.shepherd/version/download/068NM000bBtDlzkYQC>)

[Volver arriba](#)

Política de reembolso complementario

Producto auxiliar	Cuando el billete y los servicios complementarios son
Asientos de pago	<p>El cliente debe ponerse en contacto con la agencia de viajes para c</p> <p>La agencia de viajes debe presentar la solicitud de reembolso a tra' request%2F&data=05%7C02%7Cnouf.alabdouli%40emirates.com? en línea . Por motivos de responsabilidad, se podrá solicitar informac</p> <p>También se pueden solicitar reembolsos a través de BSP. Las solici</p>
Equipaje prepagado	<p>El cliente debe ponerse en contacto con la agencia de viajes para c</p> <p>El agente de viajes debe enviar la solicitud de reembolso a través d request%2F&data=05%7C02%7Cnouf.alabdouli%40emirates.com?</p>



[Volver arriba](#)

Productos



Experiencia



Ofertas



Políticas



Servicios en línea



Ayuda



[.https://apex.aero/pastpcawinners\)](https://apex.aero/pastpcawinners)

[.https://apex.aero/pastpcawinners\)](https://apex.aero/pastpcawinners)



[.https://www.worldairlineawards.com/worlds-best-inflight-entertainment-2019/\)](https://www.worldairlineawards.com/worlds-best-inflight-entertainment-2019/)

Política de privacidad (https://emirates.com/english/sitertools/privacy_policy.aspx)

Términos y condiciones

(https://www.emirates.com/english/sitertools/terms_and_conditions.aspx)

Declaración sobre la esclavitud moderna y la transparencia

(<https://www.emirates.com/english/before-you-fly/travel/rules-and-notice.aspx>)

© Grupo Emirates.
Reservados todos los derechos.

[.https://www.emirates.partner](https://www.emirates.partner)