

Cierre de espacios aéreos regionales

02 de marzo de 2026

Estimados agentes,

Debido a problemas técnicos ajenos a nuestro control, es posible que el portal [emirates.partners](#) no esté disponible o resulte difícil acceder a él en estos momentos. Por ello, y con el fin de garantizar la continuidad de la asistencia, compartimos los documentos normativos pertinentes como archivos adjuntos para su consulta inmediata.

Debido al cierre de múltiples espacios aéreos regionales, Emirates ha suspendido temporalmente todas las operaciones hacia y desde Dubái hasta las 15:00 horas (hora de los EAU) del martes 3 de marzo.

La política de gestión de interrupciones permite opciones de cambio de reserva y de ruta gratuitas para los pasajeros que viajen hasta el 10 de marzo, quienes pueden volver a reservar su viaje según las opciones indicadas en los anexos, a destinos dentro de la misma región y en cualquier RBD dentro del mismo compartimento.

Se aplicará el reembolso de los cupones de vuelo no utilizados y no se aplicarán gastos de cancelación.

Estamos siguiendo de cerca la situación y colaborando con las autoridades pertinentes. Para más detalles, consulte la política de cambio de reserva y el acuerdo de protección adjuntos.

Pedimos disculpas a los clientes afectados por las interrupciones por las molestias causadas. La seguridad y la protección de nuestros pasajeros y tripulación siguen siendo nuestra máxima prioridad.

Agradecemos su apoyo en estos momentos difíciles.

Atentamente,

El equipo de Emirates

*** Información sujeta a cambios**

Política extendida para viajes programados hasta el 5 de marzo de 2026

Opción 1 - Reacomodación en vuelos operados por Emirates

Tipo de itinerario	Margen para la reacomodación	Política de reacomodación	Procedimiento
Emitido	Para viajar hasta el 20 de marzo 2026	Modificación permitida en cualquier clase de reserva (RBD) dentro de la misma cabina	Reemitir únicamente el cupón afectado y actualizar los primeros 5 caracteres del campo de endoso a "INVOL", seguido del texto original de endoso. Ej.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED
	Para viajar despues del 20 de marzo 2026	Modificación permitida solo en la misma clase de reserva original (RBD) y dentro de la validez del boleto	El cálculo tarifario debe estar precedido por la letra "I", seguida de la construcción tarifaria original. Ej.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374TOWAPIN1
Combinación de vuelos.	Solo podrán reservarse vuelos operados por Emirates (no se podrán ofrecer vuelos en código compartido ni interlineales).		

Opcion 2- Reruteo en vuelo operado por Emirates

Tipo de itinerario	Margen para la reacomodación	Política de reacomodación	Procedimiento
Emitido	Para viajar hasta el 20 de marzo 2026	Reruteo permitido en vuelo operado por Emirates en cualquier clase de reserva (RBD) dentro de la misma cabina y región.	Reemitir únicamente el cupón afectado y actualizar los primeros 5 caracteres del campo de endoso a "INVOL", seguido del texto original de endoso. Ej.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED
	Para viajar despues del 20 de marzo 2026	Reruteo permitido en vuelo operado por Emirates en la misma clase de reserva (RBD), dentro de la misma región y dentro de la validez del ticket.	El cálculo tarifario debe estar precedido por la letra "I", seguida de la construcción tarifaria original. Ej.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374TOWAPIN1
Combinación de vuelos.	solo podrán reservarse vuelos operados por Emirates (no se podrán ofrecer vuelos en código compartido ni interlineales).		

Opcion 3- Protección en vuelos OAL , NOADC. OPCION SOLO PARA VUELOS CANCELADOS

Tipo de itinerario	Margen para la reacomodación	Política de reacomodación	Procedimiento
Emitido	Para viajar hasta el 20 de marzo 2026	Los pasajeros podrán ser reubicados al mismo destino o reubicados a un destino alternativo de acuerdo con el Acuerdo de protección (consulte con el centro de atención al cliente/call center), siempre que el nuevo destino se encuentre dentro de la misma región o dentro del mismo país. No se podrá ofrecer reubicación en otra compañía aérea en vuelos que no se hayan visto cancelados	Reemitir únicamente el cupón afectado y actualizar los primeros 5 caracteres del campo de endoso a "INVOL", seguido del texto original de endoso. Ej.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED El cálculo tarifario debe estar precedido por la letra "I", seguida de la construcción tarifaria original. Ej.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374TOWAPIN1

* Información sujeta a cambios

Opción 4 - Utilización fuera de secuencia

Tipo de itinerario	Política	Procedimiento
Emitido	Si un cliente opta voluntariamente por viajar por cuenta propia en el/los tramo(s) afectado(s) por una disrupción de EK, el boleto original podrá ser reemitido para excluir los segmentos afectados del itinerario. El cupón no utilizado podrá ser reembolsado y no podrá utilizarse para viajes futuros.	Ejemplo de itinerario - JFK EK DXB EK MLE EK DXB EK JFK Si el vuelo DXB EK MLE es cancelado y el pasajero opta por viajar por cuenta propia entre DXB y MLE, emita un nuevo boleto de la siguiente manera: Reemita el boleto con los tramos que el pasajero tiene previsto viajar, es decir: JFK EK DXB /- MLE EK DXB EK JFK. El tramo DXB EK MLE, que el pasajero opte por viajar por cuenta propia, debe permanecer en ABIERTO en el boleto original, pudiendo ser reembolsado posteriormente. Actualice los primeros 5 caracteres en el campo de endoso a "INVOL", seguido del texto original del endoso. Ejemplo: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED El cálculo de la tarifa debe estar precedido por "I", seguido de la construcción tarifaria original. Ejemplo: "I - JFK EK X/DXB EK MLE374.38TLXAPUS1" Nota: Los GDS no permiten la selección de cupones específicos al realizar el cambio de un boleto. Debido a ello, el GDS deberá reemitir el boleto completo, incluyendo el tramo (DXB-MLE) que el cliente optó por viajar por cuenta propia. Como resultado, el cupón DXB-MLE no puede dejarse en ABIERTO por el GDS. Por lo tanto, cualquier solicitud de este tipo en boletos emitidos por GDS, ya sean totalmente no utilizados o parcialmente utilizados, deberá ser gestionada/reemitida por Retail/Centro de Atención. El agente GDS emisor original podrá posteriormente reembolsar el cupón no utilizado del boleto original (DXB EK MLE) una vez finalizado el viaje.

Opción 5 - Reembolso.

Yipo de itinerario	Política
Emitido	Para solicitudes de reembolso, verifique la Política de Reembolsos Involuntarios

* Información sujeta a cambios

Segmentos EK Prime + OAL (códigos compartidos EK y/o segmentos interlínea OAL) o segmentos intermodales con documento 176.

Opción 1 - Reacomodación

Tipo de itinerario	Margen para la reacomodación	Guía para volver a reservar Ejemplo de itinerario: DXB-EK-JNB-SA-NBO-SA-JNB-EK-DXB		Procedimiento
Emitido	Para viajar hasta el 20 de marzo 2026	Cambiar fecha/cambiar ruta en segmentos EK Vuelva a reservar el segmento EK en cualquier RBD dentro de la misma cabina. Se debe aplicar el routing según la tarifa original del billete. Se deben mantener el origen y el destino del billete. Nota: si EK opera al mismo destino OAL, se puede volver a reservar al cliente en un vuelo EK Prime en cualquier RBD dentro de la misma cabina, por ejemplo, DXB EK NBO.	Cambiar reserva/cambiar ruta en segmentos OAL Vuelva a reservar en la misma OAL y la misma ruta en la clase RBD original de la OAL. o Vuelva a reservar en cualquier otra OAL (misma ruta) y en la RBD, lo cual está permitido según la tarifa original del billete. Si hay varios niveles de tarifa con la misma base tarifaria, se puede utilizar cualquiera de ellas sin tener en cuenta el importe de la tarifa. Se debe mantener el origen y el destino del billete. o Vuelva a reservar a través de cualquier otro punto VIA permitido (misma/diferente OAL) y en el RBD que esté permitido según la tarifa original del billete. Si hay varios niveles de tarifa con la misma base tarifaria, se puede utilizar cualquiera de ellos sin tener en cuenta el importe de la tarifa. Se debe mantener el origen y el destino del billete.	Reemitir únicamente el cupón afectado y actualizar los primeros 5 caracteres del campo de endoso a “INVOL”, seguido del texto original de endoso. Ej.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED El cálculo tarifario debe estar precedido por la letra “I”, seguida de la construcción tarifaria original. Ej.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374TOWAPIN1
	Para viajar despues del 20 de marzo 2026	Vuelva a reservar el segmento EK en el RBD original y dentro de la validez del billete. Se debe seguir la ruta según la tarifa original del billete. Se deben mantener el origen y el destino del billete. Nota: si EK opera al mismo destino OAL, se puede volver a reservar al cliente en un vuelo EK Prime en el RBD original dentro de la misma cabina y validez del billete, por ejemplo, DXB EK NBO.	Por ejemplo, rutas permitidas según la tarifa original del billete: DXB-JNB-SA/EK-NBO DXB-JNB-KQ-NBO DXB-DAR-KQ-NBO En el ejemplo anterior, el cliente puede reservar con SA (código compartido EK o interlínea SA) o con KQ vía JNB o vía DAR, según la ruta de la tarifa del billete. Por ejemplo, RBD necesarios para KQ según la tarifa original: KQ Q/T Necesario cuando esté disponible KQ N Necesario En el ejemplo anterior, asegúrese de utilizar los RBD en el orden indicado: primero se reservarán los RBD «Necesarios cuando estén disponibles» (Q/T) y, solo si no están disponibles, se reservarán los RBD «Necesarios» (N).	
Combinación de vuelos.	Se deben mantener el origen y el destino. El OAL (código compartido/interlínea) se debe reservar según la ruta y en el RBD, tal y como se indica en la tarifa original del billete.			

* Información sujeta a cambios

Opcion 2- Protección en vuelos OAL , NOADC. OPCION SOLO PARA VUELOS CANCELADOS

Tipo de itinerario	Margen para la reacomodación	Política de reacomodación	Procedimiento
Emitido	Para viajar hasta el 20 de marzo 2026	Los pasajeros podrán ser reubicados al mismo destino o reubicados a un destino alternativo de acuerdo con el Acuerdo de protección (consulte con el centro de atención al cliente/call center), siempre que el nuevo destino se encuentre dentro de la misma región o dentro del mismo país. No se podrá ofrecer reubicación en otra compañía aérea en vuelos que no se hayan visto cancelados	Reemitir únicamente el cupón afectado y actualizar los primeros 5 caracteres del campo de endoso a “INVOL”, seguido del texto original de endoso. Ej.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED El cálculo tarifario debe estar precedido por la letra “I”, seguida de la construcción tarifaria original. Ej.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374TOWAPIN1
Combinación de vuelos.	Utilizando el acuerdo de reprotcción, reserve a través del punto EK más cercano, es decir, segmentos interlínea EK + OAL, o íntegramente en el segmento interlínea OAL.		

* Información sujeta a cambios

Política para viajes programados del 06 de marzo hasta el 10 de marzo de 2026

Opción 1 - Reacomodación en vuelos operados por Emirates

Tipo de itinerario	Margen para la reacomodación	Política de reacomodación	Procedimiento
Emitido	Para viajar (+/-) 10 días de la fecha original de viaje	Modificación permitida en cualquier clase de reserva (RBD) dentro de la misma cabina	Reemitir únicamente el cupón afectado y actualizar los primeros 5 caracteres del campo de endoso a “INVOL”, seguido del texto original de endoso. Ej.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED El cálculo tarifario debe estar precedido por la letra “I”, seguida de la construcción tarifaria original. Ej.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374TOWAPIN1
	Para viajar más de (+/-) 10 días después de la fecha original del viaje	Modificación permitida solo en la misma clase de reserva original (RBD) y dentro de la validez del boleto	
Combinación de vuelos.	Solo podrán reservarse vuelos operados por Emirates (no se podrán ofrecer vuelos en código compartido ni interlineales).		

Opcion 2- Reruteo en vuelo operado por Emirates

Tipo de itinerario	Margen para la reacomodación	Política de reacomodación	Procedimiento
Emitido	Para viajar (+/-) 10 días de la fecha original de viaje	Reruteo permitido en vuelo operado por Emirates en cualquier clase de reserva (RBD) dentro de la misma cabina y región.	Reemitir únicamente el cupón afectado y actualizar los primeros 5 caracteres del campo de endoso a “INVOL”, seguido del texto original de endoso. Ej.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED El cálculo tarifario debe estar precedido por la letra “I”, seguida de la construcción tarifaria original. Ej.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374TOWAPIN1
	Para viajar más de (+/-) 10 días después de la fecha original del viaje	Reruteo permitido en vuelo operado por Emirates en la misma clase de reserva (RBD), dentro de la misma región y dentro de la validez del ticket.	
Combinación de vuelos.	solo podrán reservarse vuelos operados por Emirates (no se podrán ofrecer vuelos en código compartido ni interlineales).		

*** Información sujeta a cambios**

Opción 3 - Utilización fuera de secuencia

Tipo de itinerario	Política	Procedimiento
Emitido	Si un cliente opta voluntariamente por viajar por cuenta propia en el/los tramo(s) afectado(s) por una disrupción de EK, el boleto original podrá ser reemitido para excluir los segmentos afectados del itinerario.	Ejemplo de itinerario - JFK EK DXB EK MLE EK DXB EK JFK
	El cupón no utilizado podrá ser reembolsado y no podrá utilizarse para viajes futuros.	Si el vuelo DXB EK MLE es cancelado y el pasajero opta por viajar por cuenta propia entre DXB y MLE, emita un nuevo boleto de la siguiente manera: Reemita el boleto con los tramos que el pasajero tiene previsto viajar, es decir: JFK EK DXB /- MLE EK DXB EK JFK.
		El tramo DXB EK MLE, que el pasajero opte por viajar por cuenta propia, debe permanecer en ABIERTO en el boleto original, pudiendo ser reembolsado posteriormente.
		Actualice los primeros 5 caracteres en el campo de endoso a "INVOL", seguido del texto original del endoso.
		Ejemplo: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED
		El cálculo de la tarifa debe estar precedido por "I", seguido de la construcción tarifaria original. Ejemplo: "I - JFK EK X/DXB EK MLE374.38TLXAPUS1"
		Nota: Los GDS no permiten la selección de cupones específicos al realizar el cambio de un boleto. Debido a ello, el GDS deberá reemitir el boleto completo, incluyendo el tramo (DXB-MLE) que el cliente optó por viajar por cuenta propia. Como resultado, el cupón DXB-MLE no puede dejarse en ABIERTO por el GDS. Por lo tanto, cualquier solicitud de este tipo en boletos emitidos por GDS, ya sean totalmente no utilizados o parcialmente utilizados, deberá ser gestionada/reemitida por Retail/Centro de Atención. El agente GDS emisor original podrá posteriormente reembolsar el cupón no utilizado del boleto original (DXB EK MLE) una vez finalizado el viaje.

Opción 4 - Reembolso.

Tipo de itinerario	Política
Emitido	Para solicitudes de reembolso, verifique la Política de Reembolsos Involuntarios

* Información sujeta a cambios

Segmentos EK Prime + OAL (códigos compartidos EK y/o segmentos interlínea OAL) o segmentos intermodales con documento 176.

Opción 1 - Reacomodación

Tipo de itinerario	Margen para la reacomodación	Guía para volver a reservar Ejemplo de itinerario: DXB-EK-JNB-SA-NBO-SA-JNB-EK-DXB		Procedimiento
Emitido	Para viajar (+/-) 10 días de la fecha original de viaje	Cambiar fecha/cambiar ruta en segmentos EK Vuelva a reservar el segmento EK en cualquier RBD dentro de la misma cabina. Se debe aplicar el routing según la tarifa original del billete. Se deben mantener el origen y el destino del billete. Nota: si EK opera al mismo destino OAL, se puede volver a reservar al cliente en un vuelo EK Prime en cualquier RBD dentro de la misma cabina, por ejemplo, DXB EK NBO.	Cambiar reserva/cambiar ruta en segmentos OAL Vuelva a reservar en la misma OAL y la misma ruta en la clase RBD original de la OAL. o Vuelva a reservar en cualquier otra OAL (misma ruta) y en la RBD, lo cual está permitido según la tarifa original del billete. Si hay varios niveles de tarifa con la misma base tarifaria, se puede utilizar cualquiera de ellas sin tener en cuenta el importe de la tarifa. Se debe mantener el origen y el destino del billete. o Vuelva a reservar a través de cualquier otro punto VIA permitido (misma/diferente OAL) y en el RBD que esté permitido según la tarifa original del billete. Si hay varios niveles de tarifa con la misma base tarifaria, se puede utilizar cualquiera de ellos sin tener en cuenta el importe de la tarifa. Se debe mantener el origen y el destino del billete.	Reemitir únicamente el cupón afectado y actualizar los primeros 5 caracteres del campo de endoso a “INVOL”, seguido del texto original de endoso. Ej.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED El cálculo tarifario debe estar precedido por la letra “I”, seguida de la construcción tarifaria original. Ej.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374TOWAPIN1
	Para viajar más de (+/-) 10 días después de la fecha original del viaje	Vuelva a reservar el segmento EK en el RBD original y dentro de la validez del billete. Se debe seguir la ruta según la tarifa original del billete. Se deben mantener el origen y el destino del billete. Nota: si EK opera al mismo destino OAL, se puede volver a reservar al cliente en un vuelo EK Prime en el RBD original dentro de la misma cabina y validez del billete, por ejemplo, DXB EK NBO.	Por ejemplo, rutas permitidas según la tarifa original del billete: DXB-JNB-SA/EK-NBO DXB-JNB-KQ-NBO DXB-DAR-KQ-NBO En el ejemplo anterior, el cliente puede reservar con SA (código compartido EK o interlínea SA) o con KQ vía JNB o vía DAR, según la ruta de la tarifa del billete. Por ejemplo, RBD necesarios para KQ según la tarifa original: KQ Q/T Necesario cuando esté disponible KQ N Necesario En el ejemplo anterior, asegúrese de utilizar los RBD en el orden indicado: primero se reservarán los RBD «Necesarios cuando estén disponibles» (Q/T) y, solo si no están disponibles, se reservarán los RBD «Necesarios» (N).	
Combinación de vuelos.	Se deben mantener el origen y el destino. El OAL (código compartido/interlínea) se debe reservar según la ruta y en el RBD, tal y como se indica en la tarifa original del billete.			

Opción 2 - Reembolso.

Yipo de itinerario	Política
Emitido	Para solicitudes de reembolso, verifique la Política de Reembolsos Involuntarios

*** Información sujeta a cambios**

Tabla de Regiones

Region	Cidade
Africa	ABJ, ABV, ACC, ADD, ALG, CAI, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, KRT, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN
Australasia	AKL, ADL, BNE, CHC, MEL, PER, SYD
Extremo Oriente	BKK, CAN, CEB, CGK, CRK, DPS, DAD, HAN, HKG, HGH, HKT, HND, ICN, KIX, KUL, MNL, NRT, PEK, PVG, SGN, SAI, SIN, SZX ,TPE
Región del Golfo y Oriente Medio	AMM, BAH, BEY, BGW, BSR, DMM, DXB, IKA, JED, KWI, MCT, MED, RUH, TLV
Islas del Océano Índico	CMB, MLE, MRU, SEZ, TNR
América del Norte	BOS, DFW, EWR, IAD, IAH, JFK, LAX, MCO, MEX, MIA, ORD, SEA, SFO, YYZ, YUL
América del Sur	EZE, GIG, GRU
Oeste de Asia	AMD, BLR, BOM, CCU, COK, DAC, DEL, HYD, ISB, KHI, LHE, MAA, PEW, SKT, TRV

Nota: Para las rutas recientemente introducidas, la orientación será conforme a la política local.

* Información sujeta a cambios

Políticas de reembolso. DEBEN SER INGRESADOS SOLAMENTE VIA BSPLINK

Tabla de Reembolso				
Tipo de Itinerario	Tipo de Tarifa		Base tarifaria	Taxes
Solo EK o EK + OAL	Base tarifaria EK (through fare)	One way	Reembolsar el valor proporcional de los cupones no volados con base en el Ticketed Point Mileage (TPM).	Se permite el reembolso de las tasas (que sean reembolsables) correspondientes a los cupones no volados.
		Mix de clases de reserva (RBD)/Cabina.		
EK + OAL	Combinación de Fare Basis EK + OAL fare basis (combinacion End to End)	One way Round Trip	Para la parte proporcional de la tarifa de EK: Reembolsar el valor proporcional de los cupones no volados con base en el Ticketed Point Mileage (TPM). Para la parte proporcional de la tarifa OAL: Solo la tarifa base es reembolsable para los cupones no utilizados.	Se permite el reembolso de las tasas (que sean reembolsables) correspondientes a los cupones no volados.
Nota: 1. Cualquier ley o normativa específica de cada país tendrá prioridad sobre la Política Involuntaria. 2. Las tarifas no reembolsables se podrán reembolsar según la estructura de reembolso anterior. Los impuestos no reembolsables seguirán sin ser reembolsables, salvo que lo permita la legislación o normativa específica del país. 3. Los tramos en los que se aplica el reembolso pueden tramitarse sin tasa de cancelación, multa y/o RAF (tasa administrativa de reembolso). Dichos billetes deben llevar la indicación «INVOL Refund».				

Información sujeta a cambios